

100 00 - 295 01	depo 01 - Praha tel.: 02/819 248 71 02/819 217 21 tel. / fax: 02/775 645
370 01 - 399 01	depo 02 - České Budějovice tel. / fax: 038/731 27 00
301 00 - 364 72	depo 03 - Tachov tel.: 0184/728 694 0184/728 695 fax: 0184/728 693
400 01 - 473 01	depo 04 - Děčín tel.: 0412/526 520 kl.: 234 fax: 0412/526 544
500 02 - 584 01	depo 05 - Hradec Králové tel.: 049/618 393, 618 378 049/618 357 tel. / fax: 049/618 393
760 01 - 768 75 796 01 - 798 58 586 01 - 697 01	depo 06 - Brno tel.: 05/432 440 62 tel. / fax: 05/432 440 63
702 00 - 757 01 771 00 - 795 01	depo 07 - Ostrava tel.: 069/666 53 50 069/666 53 52 0602/554 703 fax: 069/666 53 51

Čtete jen v případě, že jste zakoupili monitor značky Hyundai

Vážení zákazníci,

od 1.6.2001 jsme pro Vás připravili novou službu

ON-SITE SERVIS MONITORŮ ZNAČKY HYUNDAI

Tato služba se vztahuje na monitory Hyundai, prodané po 1.6.2001 v průběhu 1. roku tříleté záruční doby.

Podmínky pro možnost využití této služby jsou:

- zakoupení monitoru Hyundai v ČR po datu 1.6.2001
- kompletně vyplněný záruční list včetně data prodeje
- nahlášení poruchy do jednoho roku od zakoupení monitoru

Jak proces on-site servisu neboli výměny monitoru přímo u uživatele probíhá?

- 1) Shledáte-li na svém monitoru Hyundai poruchu a splňujete-li všechny výše uvedené podmínky pro možnost využití služby on-site servis, zašlete kompletně vyplněný formulář „Protokol o závadě“ buď e-mailem na adresu onsite@sil.cz (preferovaný způsob) nebo faxem na číslo 069/6233905. Protokol o závadě je rovněž dostupný na Internetové adrese „<http://www.sil.cz/servis.html>“
- 2) Do 24 hodin Vás bude kontaktovat pracovník servisního střediska, oznámí Vám přidělené identifikační číslo reklamace (číslo RMA) a dohodne s Vámi termín, ve kterém je možné Vám doručit výměnný monitor
- 3) Pokud pracovník servisního střediska bude mít podezření, že Vámi uváděná závada není v monitoru, vyžádá si telefonicky podrobnější popis vady či navrhne úkony potřebné k vyloučení problému nesouvisejícího se závadou monitoru
- 4) V dohodnutém termínu Vám doručí přepravní služba výměnný funkční monitor na adresu uvedenou v Protokolu o závadě. Náklady na dopravu monitoru k Vám nehradíte
- 5) Vadný monitor zabalte do originálního obalu včetně všech vložených částí - výstelek proti poškození, přiložte veškeré příslušenství a vyplněný protokol o závadě s vyznačeným identifikačním číslem reklamace (RMA), které Vám bylo přiděleno. Před zabalením monitoru oddělte jeho podstavec a ten vložte do krabice samostatně
- 6) Na samolepce přepravní služby PPL, kterou jste obdrželi při koupi monitoru Hyundai, vyplňte údaje o odesílateli a nalepte ji na horní stranu krabice, ve které je zabaleno monitor
- 7) Podle Vašeho poštovního směrovacího čísla najdete na příloženém seznamu příslušné depo přepravní služby PPL, kde si telefonicky objednáte bezplatnou přepravu vadného monitoru do našeho servisního střediska. Při objednávce přepravy budete vyzváni k nahlášení Vašeho jména, adresy a telefonního čísla

Obecné principy on-site servisu

- On-site servisní zásah bude dokončen do 48 hodin od přidělení identifikačního čísla reklamace RMA
- Pracovní doba přepravní služby PPL, která zabezpečuje doručení a vyzvednutí monitoru je Pondělí - Pátek, 8:00 - 16:00 hodin. V této době je nutné zajistit, aby byla na Vámi uvedené adrese přítomna osoba, která je schopna monitor převzít, resp. předat
- Pokud nebudete schopni zabezpečit v uvedené době přítomnost osoby, schopné převzít resp. předat monitor, kontaktujte svého prodejce a s ním dohodněte další postup vyřízení reklamace
- Pokud v případě poruchy Vašeho monitoru již originální obal nemáte, poskytneme Vám za poplatek 300,- Kč bez DPH obal náhradní
- V případě, že nemáte zájem využít službu servisu on-site formou výměny monitoru za jiný funkční kus, můžete samozřejmě provést reklamaci vadného monitoru standardní opravou v servisním středisku - viz. služba ATC Expres Servis
- V případě, že při kontrole vadného monitoru nebude zjištěna žádná Vámi uvedená závada, bude Vám účtován jednorázový poplatek ve výši 1.500,- Kč zvýšený o DPH.
- Pokud nebude vadný monitor včetně všeho příslušenství vrácen na adresu servisního střediska do 7 dnů od obdržení výměnného kusu, bude Vám cena výměnného monitoru vyfakturována

Adresa servisního střediska

SIL Eastern Europe a.s.
Šenovská 101, 716 00 Ostrava
tel.: 069/6233903, 069/5245981
e-mail: info@sil.cz
[http: www.sil.cz](http://www.sil.cz)